



Documento Descriptivo iSurveyX

1) Plataformas de Software para realizar Llamados Automáticos por IVR:

- iSurveyX:

•Descripción:

- ✓ Es una Avanzada Plataforma de Encuestas telefónicas automáticas por IVR.

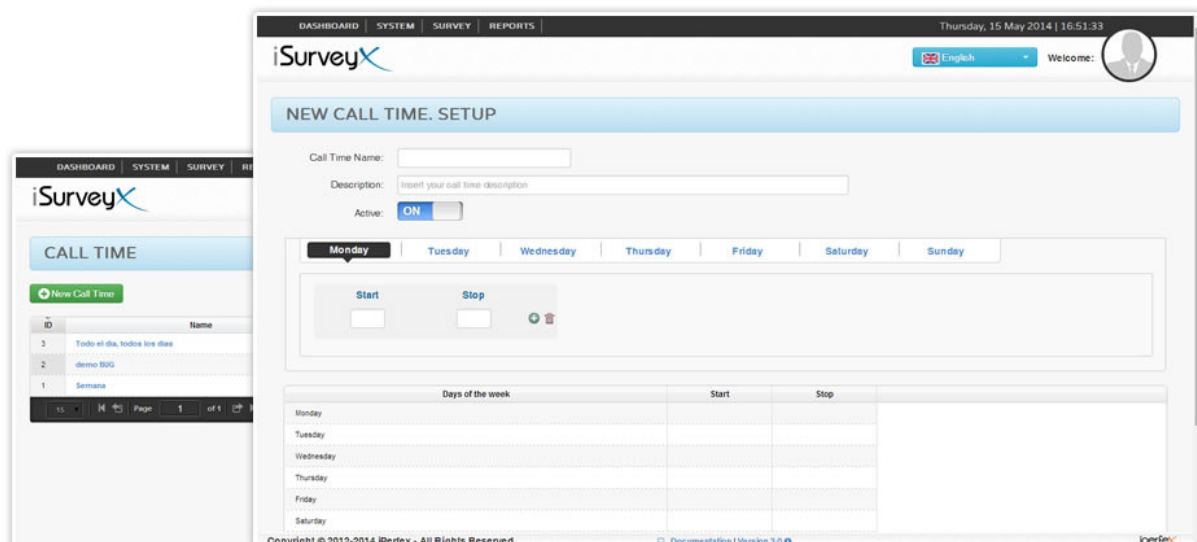


•Funcionalidades:

- ✓ Diseño de Cuestionarios complejos.
- ✓ Visualización de reportes en tiempo real de cada Campaña.
- ✓ Visualización de los resultados de cada llamada.
- ✓ History Retries
- ✓ Audio manager.
- ✓ Reciclado de Llamadas.
- ✓ Detección de Contestadores Automáticos.
- ✓ Programación de días y múltiples franjas horarias por campaña.
- ✓ Comportamiento inteligente al llegar a la cuota deseada por cada campaña o Encuesta. (finaliza la campaña y envía una notificación por mail del evento).
- ✓ Muchas más funciones claves en el éxito de su proyecto.

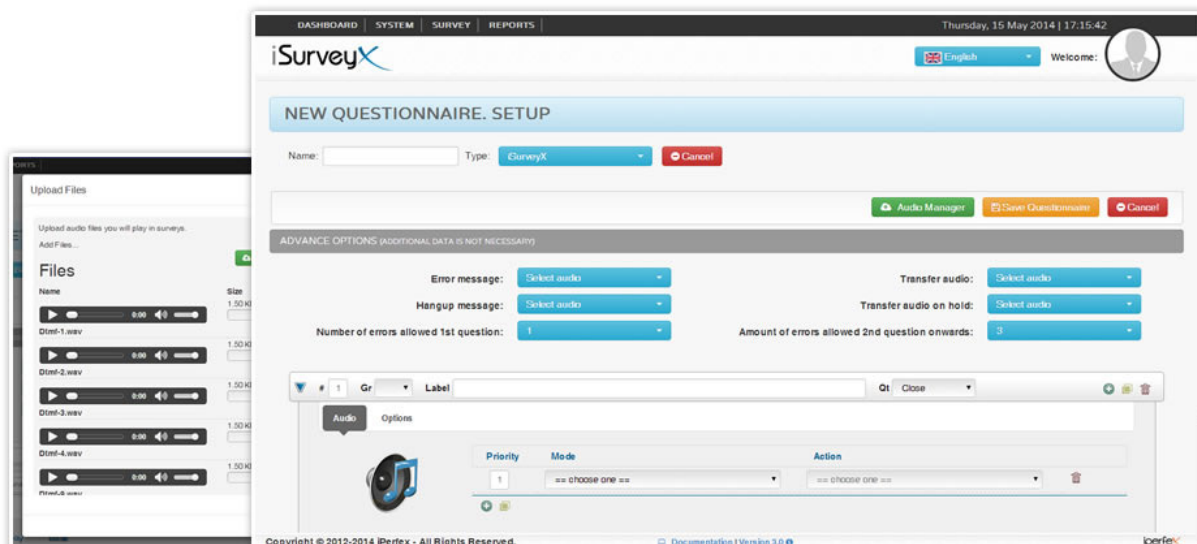
Configuración de tiempos de llamada

Establezca los días y horarios en los cuales se realizarán las llamadas de su campaña



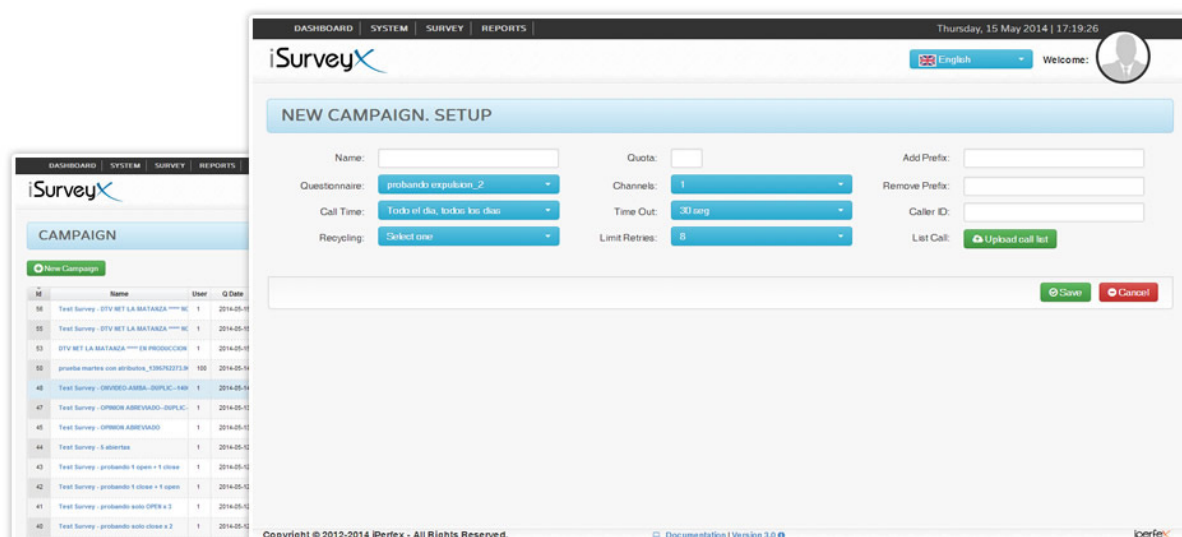
Creación de Nuevas Encuestas

Creación de nuevas encuestas, configuraciones de preguntas, speeches, a través de plataforma web intuitiva. Audios, TTS, ASR, Audio Manager, Player On Line, Etc.



Acceda la administración de campañas y estadísticas

De una forma simple y rápida, puede ver el detalle y administrarcada una de las campañas cargadas en su panel de iSurveyX



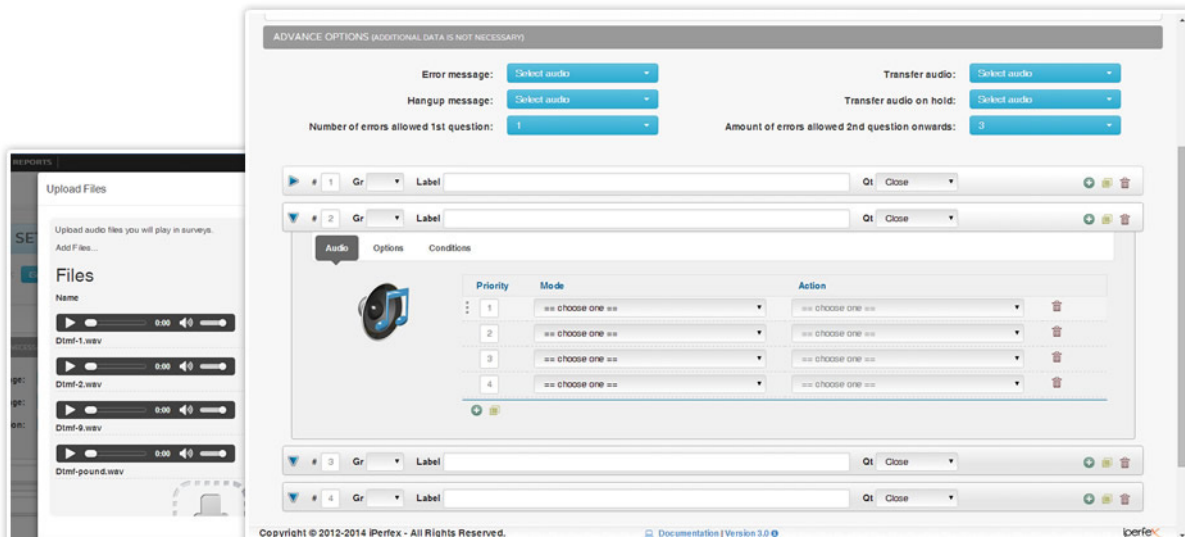
Analiza los reportes y resultados de cada campaña

Con iSurveyX puedes estudiar y analizar cada campaña a través de sus reportes individuales. Identifica las posibles fallas y motivos de caídas.



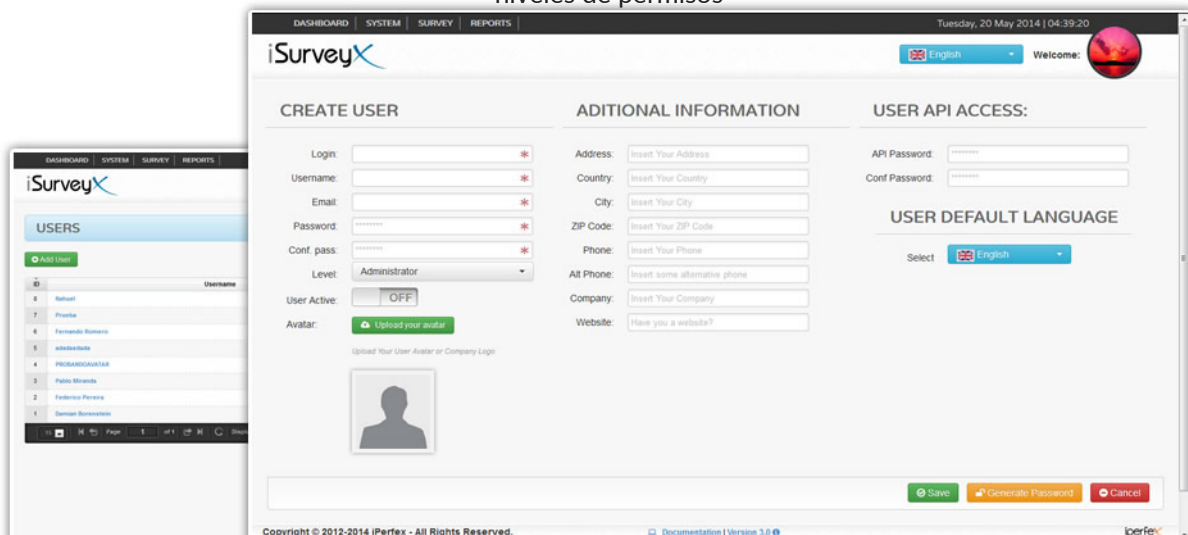
Configura el speech y las acciones luego de cada respuesta

La configuración de las encuestas, respuestas y acciones luego de cada interacción es completamente personalizable para facilitar su aplicación en entornos actuales de práctica.



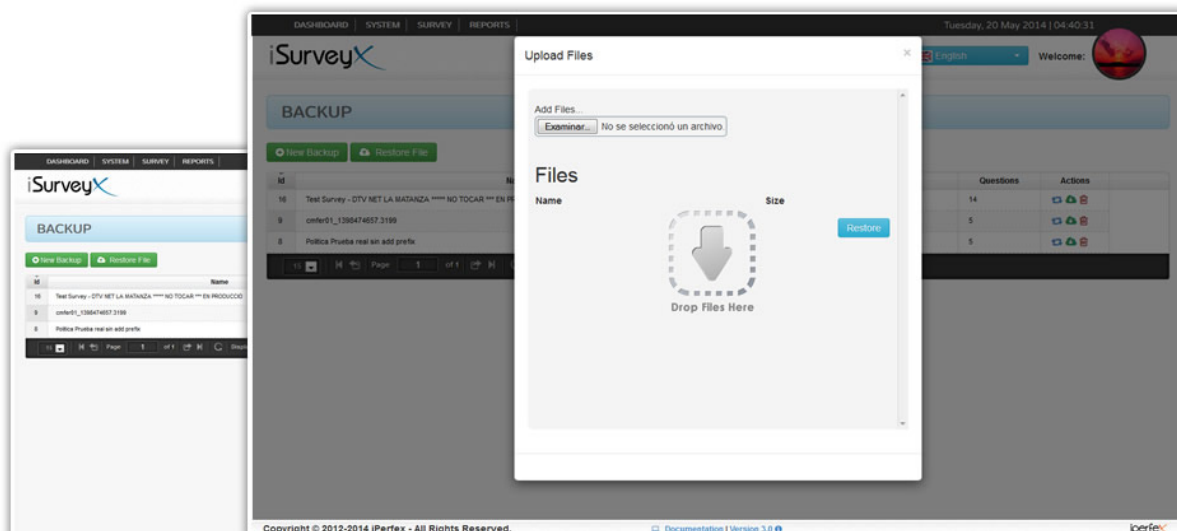
Niveles de usuarios

Permita a sus clientes el acceso online a iSurveyX configurando hasta 4 niveles de usuario con distintos niveles de permisos



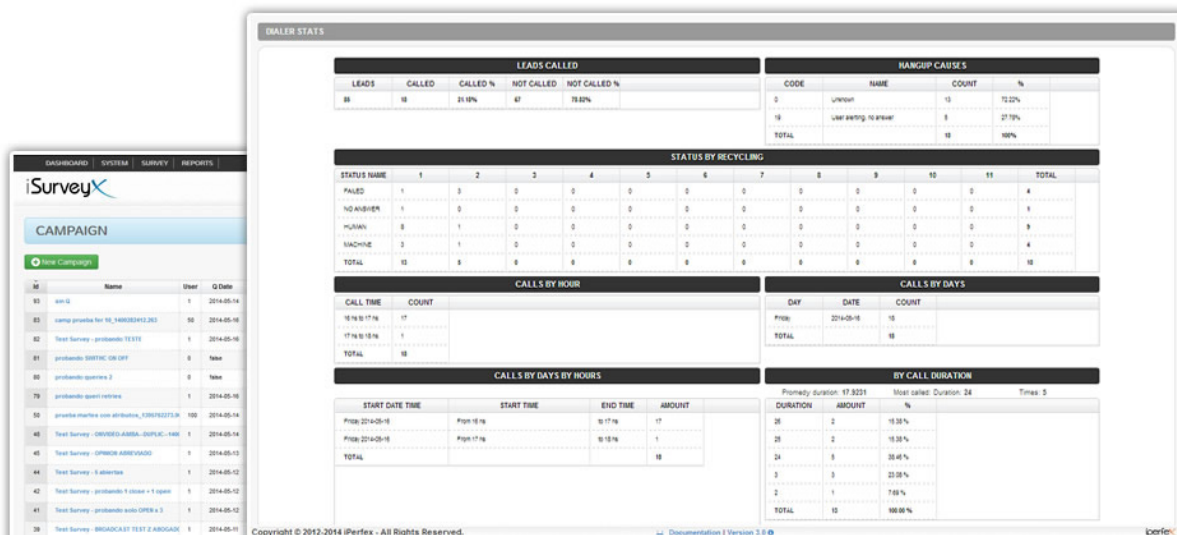
Realice Backups

Cuide la data de sus backups. Backup de sus campañas online y/o expórtelos a su PC



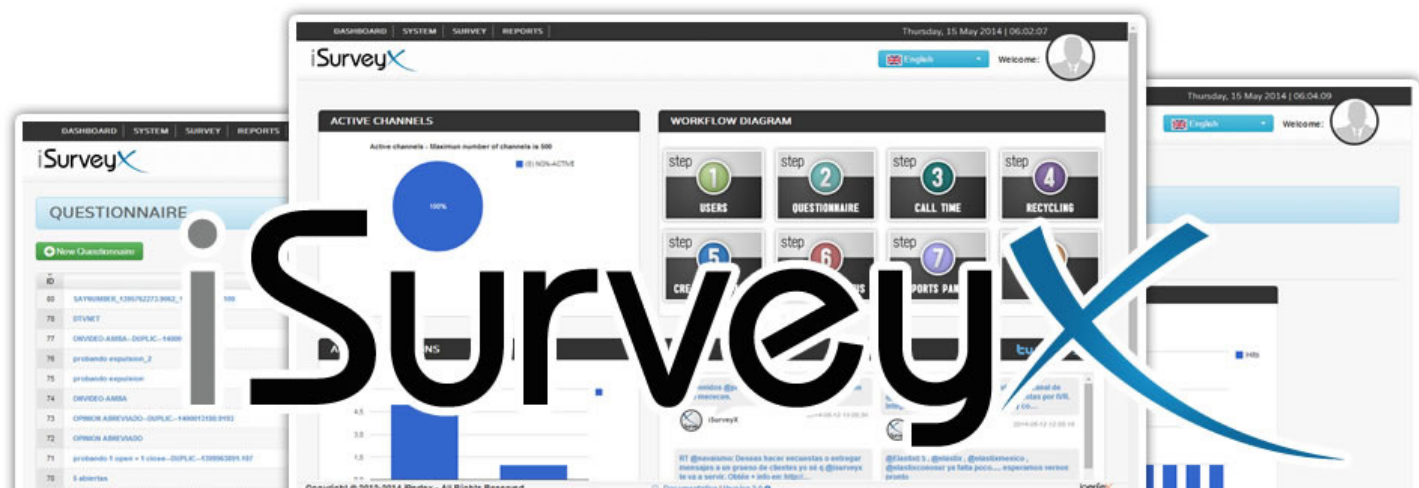
Estadísticas del discador

Acceda a las estadísticas de todos y cada uno de los llamados realizados para lograr sus encuestas.



●Destinado a realizar:

- ✓ Encuestas de opinión.
- ✓ Medición de rating.
- ✓ Investigación de mercado.
- ✓ Intención de voto.
- ✓ Satisfacción de clientes.
- ✓ Calidad de atención.
- ✓ Etc.



Esquemas de Adquisición:

1) HOSTED (Alquiler) de Plataforma:

- Se brinda como SAS (Software as Service – Software como servicio). Por lo que puede contratar la Plataforma de Software ya instalada en un Servidor Virtual Privado en la Nube.
- Puede configurar sus Proveedores de Telefonía IP a través de Troncales SIP.
- Los recursos ya están dimensionados según la licencia y cantidad de canales que necesite.
- El servicio HOSTED incluye Soporte con respecto al software de la licencias contratada, esto significa anomalías en el normal funcionamiento del mismo.

2) Servicios de TTS (Text to speech) online (Servicio opcional)

Si contrata una Plataforma Hosted, no es necesario comprar licencias TTS, puede utilizar las licencias TTS online de TOGA con un costo recurrente mensual. La cantidad de Licencias TTS debe ser igual a la cantidad de canales de la licencia.

3) Servicios de Telefonía IP – Troncal SIP

Le ofrecemos dos opciones:

- a) Puede utilizar su proveedor de Telefonía IP. Lo requerimientos: Troncal SIP, DTMF, codec g729. Setup
- b) Puede utilizar nuestro Troncal SIP. No le cobramos ningún SETUP. El servicio es PREPAGO o sea tiene que cargar crédito para realizar llamadas y se fracciona por minuto. Las tarifas se encuentran en archivo adjunto.

4) API iSurveyX | iDialerX - Web Service

Integre iSurveyX & iDialerX con su desarrollo actual. Lance Campañas sin utilizar su interfaz web. Tecnología Web API Restful, JSON.

La API cuenta con 8 Métodos implementados: Login, Logout, CampaignCreate, ContactUpload, CampaignConfigSchedule, CampaignDisable, CampaignEnable, CampaignStatus.

5) Servicios de Campañas a Demanda (Servicio opcional)

Nos encargamos de realizar la campaña y enviarle los resultados. También se le habilita un panel de reportes para que visualice online el estado de la misma.

Para mas información por favor envíenos un mail a: contacto@togasoluciones.com

Atentamente,

Toga Customer Services
www.togasoluciones.com
Tel. 52 55 1450.5050