

Toga Customer Services Anuncia La Adquisición De Marketeer Lab

Ciudad de México, México

19 de septiembre, 2018

TOGA Customer Services S de RL de CV (TOGA), líder confiable en desarrollo, integración, entrega y oferta de soluciones y plataformas de Atención al Cliente y Comunicaciones Unificadas en esquemas On-Premise, Nube y Servicios Administrados para SMB, Mercado Corporativo, Gobierno y Proveedores de Servicio, ha definitivamente consolidado el acuerdo de adquisición total de la compañía Marketeer Lab S.L.



Marketeer® es un sistema único de aprendizaje automático que mejora la adquisición y retención de clientes con la menor cantidad de recursos.

Marketeer® es una aplicación CRM inteligente que le permite interactuar con sus clientes y usuarios por correo electrónico, en línea, redes sociales, sms y WhatsApp simplemente agregando un robot híbrido AI-Human al proceso para aumentar la eficiencia y la satisfacción del cliente.

Marketeer es una forma inteligente de tener atención y soporte 24x7 para clientes y colaboradores dentro de una única "app" entre diferentes canales.

La gran ventaja de Marketeer® es que permite que el departamento de marketing / ventas se beneficie de todas estas características sin tener que recurrir a ningún técnico de TI.

Marketeer® es fácil de instalar y fácil de usar; incluye una plataforma que aprende de forma proactiva a partir de las interacciones y proporciona con éxito la respuesta más adecuada para los usuarios, reduciendo el esfuerzo y el tiempo dedicado.

Marketeer Lab SL es una empresa de I+D y consultoría con sede inicial en Austria y Barcelona, con más de una década de experiencia en el campo de la inteligencia artificial, el procesamiento del lenguaje natural y las aplicaciones de agentes virtuales inteligentes.

Marketeer, ahora con la fortaleza de Toga Customer Services nos esforzamos constantemente para ser pioneros tecnológicos al ofrecer soluciones innovadoras y líderes del mercado.

Juntos hemos desarrollado un nuevo modelo para gestionar la información utilizando un motor de procesamiento de lenguaje natural avanzado y multilingüe.

Trabajamos con los mejores centros de investigación y universidades para desarrollar y ofrecer una amplia gama de soluciones integrales. Nuestro objetivo es superar siempre las expectativas de los clientes y ofrecerles satisfacción total, sin compromiso. Nos esforzamos continuamente por ofrecer soluciones actualizadas y de valor añadido para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Sobre TOGA:



TOGA es una compañía con más de 17 años en el mercado, es una empresa de consultoría dedicada a orientar, implementar, dar soporte y entrenar a las compañías e instituciones en el aprovechamiento de las nuevas tecnologías informáticas, las cuales

sirven de apoyo para la gestión de las interacciones en la relación con clientes y ciudadanía, generando que éstos reciban un servicio de calidad, oportuno y de valor, propiciando la mejora continua en la gestión y asegurando la lealtad.

Misión:

Orientar a las organizaciones en el desarrollo continuo de mejores relaciones con sus clientes, apoyando en la consecución de sus objetivos corporativos. Contribuyendo con ellas incrementando su competitividad a través de tecnología de información, cómputo y comunicaciones.

Visión:

Ser reconocidos por la ventaja competitiva que creamos para nuestros clientes mediante los servicios de consultoría, integración, educación e investigación en materia de relaciones con el cliente.

Nuestra visión es convertirnos en la compañía que establezca el punto de referencia y estándares para el desarrollo de proyectos relacionados con la gestión de las relaciones con clientes en a nivel global.

Áreas de Actuación:

Somos proveedores de productos y servicios de Comunicación y Colaboración Empresarial. Integramos y desarrollamos tecnología para Call/Contact Center y software para mejorar la experiencia de clientes y colaboradores.

Modelos de Entrega de Soluciones

Entregamos las soluciones en sitio (*on-premise*), en la nube (*on-cloud*) y servicios administrados (*hosted*).

Ayudamos a grandes corporativos y grupos de empresas alrededor del mundo – somos sus aliados confiables y estratégicos de negocios en telecomunicaciones y soluciones de atención al cliente.

Si estás listo para actualizar la experiencia de tus clientes y colaboradores... entonces...

¡Vamos!°

Resumen de Portafolio

TOGA ofrece una amplia cartera de productos que incluye la plataforma UCaaS (*Comunicaciones Unificadas como Servicio*) en la nube, impulsado por el motor de la plataforma de UC de código abierto y la plataforma UC adoptada en todo el mundo conocida como Issabel® (*obtenga más información en www.issabel.com*), así como una gama completa de desarrollos y soluciones basados en la misma premisa de mejora de comunicación interna y externa.

- Unified Communications
- IPPBX, IVR y soluciones para Sistemas de Telefonía Empresarial
- Call / Contact Centers: *Soluciones Para Customer Experience*
- Integraciones con CRM
- Video Conferencia via WebRTC (Navegador Web)
- Analíticos de Voz y Multimedia
- Blasters de Voz
- Encuestas por IVR
- Software SMS y equipos para SMS
- Chatbots
- Aplicaciones basadas en Inteligencia Artificial y Machine Learning
- Conectividad global de Telefonía VoIP: DID's y Troncales SIP
- Routers SD WAN: Agregación de ancho de banda y mejoras de conectividad
- Desarrollos a medida
- Cursos, entrenamiento y certificaciones en tecnologías de telecomunicaciones
- Mayoreo y distribución de equipos



UC&C



IPPBX



C/CC



Meet



SD WAN



Surveys



SMS



Chatbot



DID's



SIP Trunks



Development



Courses



Certification



Wholesale

Proceso de Reestructuración

Entusiasmados y afectuosamente queremos hacer de su conocimiento nuestra empresa está inmersa en un proceso de reestructuración y expansión que tiene como principal objetivo dar continuidad y una mejora en la atención que hasta el momento se la otorgado.

Este cambio nos permite establecer sólidas bases para afrontar el presente y el futuro con las máximas garantías.

Tras este proceso reorganizamos y complementamos nuestra oferta comercial de aplicaciones basadas en Inteligencia Artificial y Machine Learning con un portafolio completo de soluciones enfocadas a la Atención y Experiencia del Cliente; del que siempre hemos sido parte, con más ganas y energías que nunca, con el objetivo de consolidarnos como una de las mejores empresas en nuestro sector.

Disponemos de una renovada fuerza de ventas, con una amplia cobertura y con la premisa de ofrecer el mejor servicio, con la mayor rapidez y con la máxima garantía.

★ Esta carta es buena por un bono descuento del 15% para el próximo pedido que realice, queremos agradecer así la confianza de nuestros clientes de siempre y a los que se deciden a trabajar con nosotros por primera vez.

Como consecuencia de este proceso el Departamento Comercial va a organizarse por áreas regionales atendiendo cualquier requerimiento por el momento, desde las oficinas ubicadas en Ciudad de México, México o bien desde las oficinas ubicadas en Florida, USA

Transición y Continuidad con Clientes

Estamos atendiendo cada uno de los requerimientos y transición de nuestros clientes de manera puntual y organizada, estamos seguros de que en un muy corto tiempo esta nueva reestructuración redundará en una mayor eficacia en atender y servir cada uno de los requerimientos de nuestros clientes.

Se dará total continuidad a todos y cada uno de los proyectos e implementaciones manejadas bajo el mismo esquema de soporte y atención, hasta que nuestros clientes y/o distribuidores lo requieran, o bien hasta que se decida crecer o actualizar, manteniendo los Niveles de Servicio, desarrollos y compromisos involucrados.

¿Que hay sobre las nuevas oportunidades? Se atenderán bajo el mismo nombre: Marketeer®.

La estrategia es mantener lo que hasta el momento se ha otorgado, con la virtud de continuar desarrollando la plataforma, ofreciendo nuevas versiones y mejoras a través de un equipo de desarrollo conformado por un recurso humano más que preparado.

Un equipo apasionado de personas creativas que trabajan para aprovechar el poder del procesamiento del lenguaje natural y la inteligencia artificial para crear soluciones de atención al cliente innovadoras y ayudar a las empresas grandes y pequeñas a reducir costes, aumentar sus ventas y mejorar el compromiso y la satisfacción del cliente.

Hemos nivelado con éxito el campo de juego entre las PyMEs y las grandes empresas, mercantilizando la tecnología de asistentes virtuales.

EL OBJETIVO

Mantener el esquema de comercialización, implementación y soporte de la plataforma y desarrollos ofrecidos en su momento por la anterior administración, no afectando, pero sí mejorando los desarrollos, integraciones y funcionalidades de la base instalada hasta el día de hoy, ofreciendo la tranquilidad de una operación creada y soportada por los cimientos y creadores de Marketeer®.

Oferta, Desarrollo y Nuevas funcionalidades

El equipo renovado de desarrollo continuará sus actividades con el único interés de ofrecer al mercado una plataforma aún más estable, liberando versiones enfocadas a cada necesidad y generalidad de Instituciones y compañías.

Se está ya trabajando en nuevas y necesarias integraciones con cada una de las interacciones que los clientes demandan ofreciendo **una solución completamente omnicanal**, voz, texto, online, redes sociales, video y adicionales.

Se liberarán versiones de Marketeer® para cada mercado foco y necesidades específicas de cada sector donde las soluciones relacionadas con la Inteligencia Artificial lo requieran.

Sin otro particular reciba un saludo y muchas gracias por su confianza en nuestra empresa año tras año.

Sinceramente,

TOGA Customer Services

Boris Garfias Rau

Chief Financial Officer

(5255) 1450-5050

boris@togacs.com

www.togasoluciones.com

www.marketeer.co

DECLARACIÓN CAUTELAR CON RESPECTO A LAS DECLARACIONES PROSPECTIVAS

Este comunicado de prensa contiene declaraciones a futuro, incluidas declaraciones sobre el éxito futuro de nuestro negocio, estrategias de desarrollo y oportunidades futuras.

Las declaraciones prospectivas podrían incluir, entre otras, declaraciones que estén relacionadas con estimaciones de ingresos futuros, gastos esperados, producción futura esperada y flujos de efectivo, y otras declaraciones que no son hechos históricos. Cuando se utilizan en este documento, las palabras como "podría", "plan", "estima", "espera", "tiene la intención", "puede", "potencial", "debería" y expresiones similares indican declaraciones prospectivas.

Toga considera que las expectativas representadas por dichas declaraciones prospectivas son razonables en función del entorno empresarial actual, no puede garantizarse que dichas expectativas sean totalmente correctas, ya que estas expectativas están inherentemente sujetas a incertidumbres y contingencias comerciales, económicas y competitivas.

Las declaraciones prospectivas contenidas en este comunicado de prensa están expresamente calificadas por esta declaración de precaución; Toga no asume la obligación de actualizar las declaraciones a futuro si las circunstancias o las estimaciones u opiniones de la administración cambian, excepto lo requerido por la ley.